

# Het Verhogen van Gebruikersacceptatie van OmniTRANS Analytics via Geoptimaliseerde Product Tours en Gebruikersfeedback

## Inleiding

De toename van de complexiteit en functionaliteit van moderne software betekent dat de acceptatie en het gebruik ervan door eindgebruikers niet altijd gegarandeerd is. Dit vraagt om effectieve strategieën om de gebruikersadoptie te bevorderen. Een van deze strategieën is het implementeren van doeltreffende producttours en het actief verzamelen en verwerken van gebruikersfeedback. Deze stageopdracht richt zich op het onderzoeken en implementeren van verbeteringen in deze gebieden voor OmniTRANS Analytics.

## Doelstelling

Het doel van deze stageopdracht is tweeledig:

- Ten eerste is het doel om de huidige product tours van OmniTRANS Analytics te evalueren, gebruikersfeedback te verzamelen en te analyseren, en op basis daarvan verbeteringen voor te stellen en te implementeren.
- Ten tweede zal je als stagiair deel uitmaken van ons ontwikkelteam, waar je zult bijdragen aan de agile software- en productontwikkeling, en daardoor praktische ervaring opdoet met het werken in een team en het ontwikkelen van software.

## Onderzoeksvraag

"Op welke wijze kan de gebruikersacceptatie van OmniTRANS Analytics worden verhoogd door middel van geoptimaliseerde product tours, gebruikersfeedback en het meten van gebruikersevents?"

## Taken en verantwoordelijkheden

- Deelname aan dagelijkse stand-ups en andere agile ceremonies, bijdragen aan de ontwikkeling van software en producten, en nauw samenwerken met teamleden.
- Het evalueren van de huidige producttours en het verzamelen en analyseren van gebruikersfeedback om verbeterpunten te identificeren.
- Het doen van aanbevelingen voor verbeteringen op basis van je bevindingen en het implementeren van deze verbeteringen in samenwerking met het ontwikkelteam.
- Het meten en analyseren van gebruikersevents om inzicht te krijgen in gebruikersgedrag en om de effectiviteit van de geïmplementeerde verbeteringen te evalueren.

## Verwachte resultaten

- Een rapport dat de resultaten van je onderzoek en de voorgestelde en geïmplementeerde verbeteringen samenvat.
- Zichtbare verbeteringen in de producttours van OmniTRANS Analytics en een meetbare toename in gebruikersacceptatie.
- Een verrijkte persoonlijke ervaring en vaardigheden op het gebied van teamwork, agile softwareontwikkeling en productontwikkeling.

Deze stageopdracht biedt een uitstekende gelegenheid om theorie en praktijk te combineren en om bij te dragen aan de continue verbetering van een softwareproduct.